



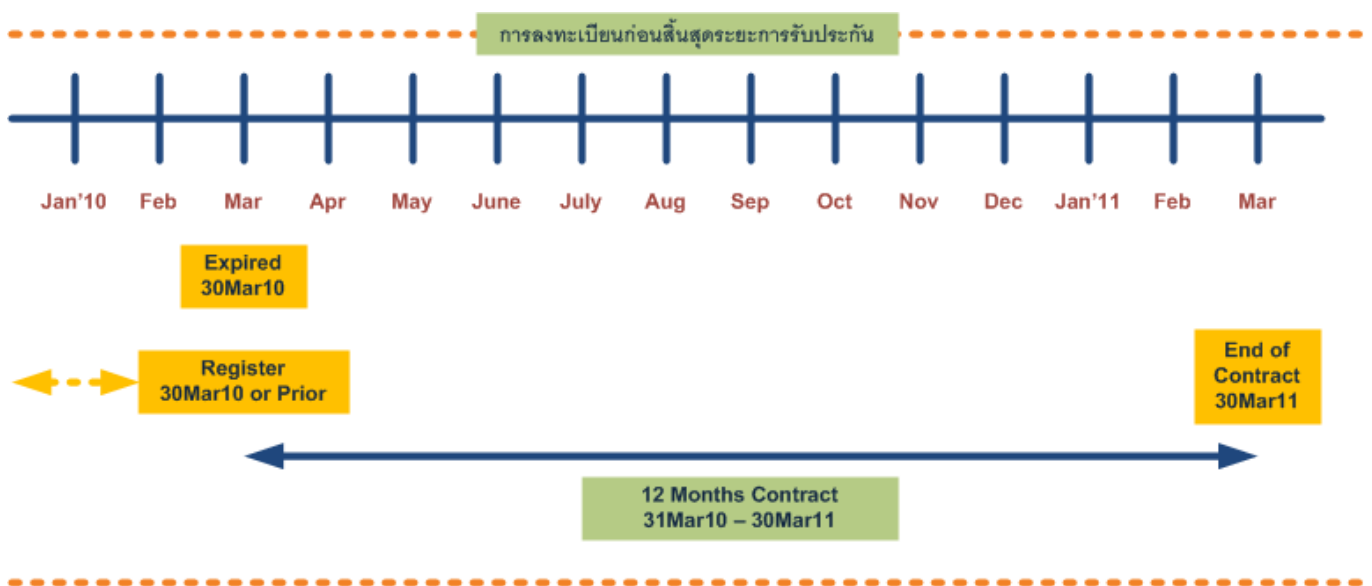
Continuous Service Policy

เงื่อนไขการต่ออายุการรับประกันฮาร์ดแวร์ และ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์ Fortinet

Fortinet ได้ทำการปรับปรุงขั้นตอน และรูปแบบการต่ออายุการรับประกัน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องของการรับประกันอุปกรณ์ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553

โดยเงื่อนไขการให้การรับประกัน ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการลงทะเบียนต่ออายุการรับประกัน จะถูกแบ่งออกเป็นรูปแบบต่างๆ 4 ประเภท ดังนี้

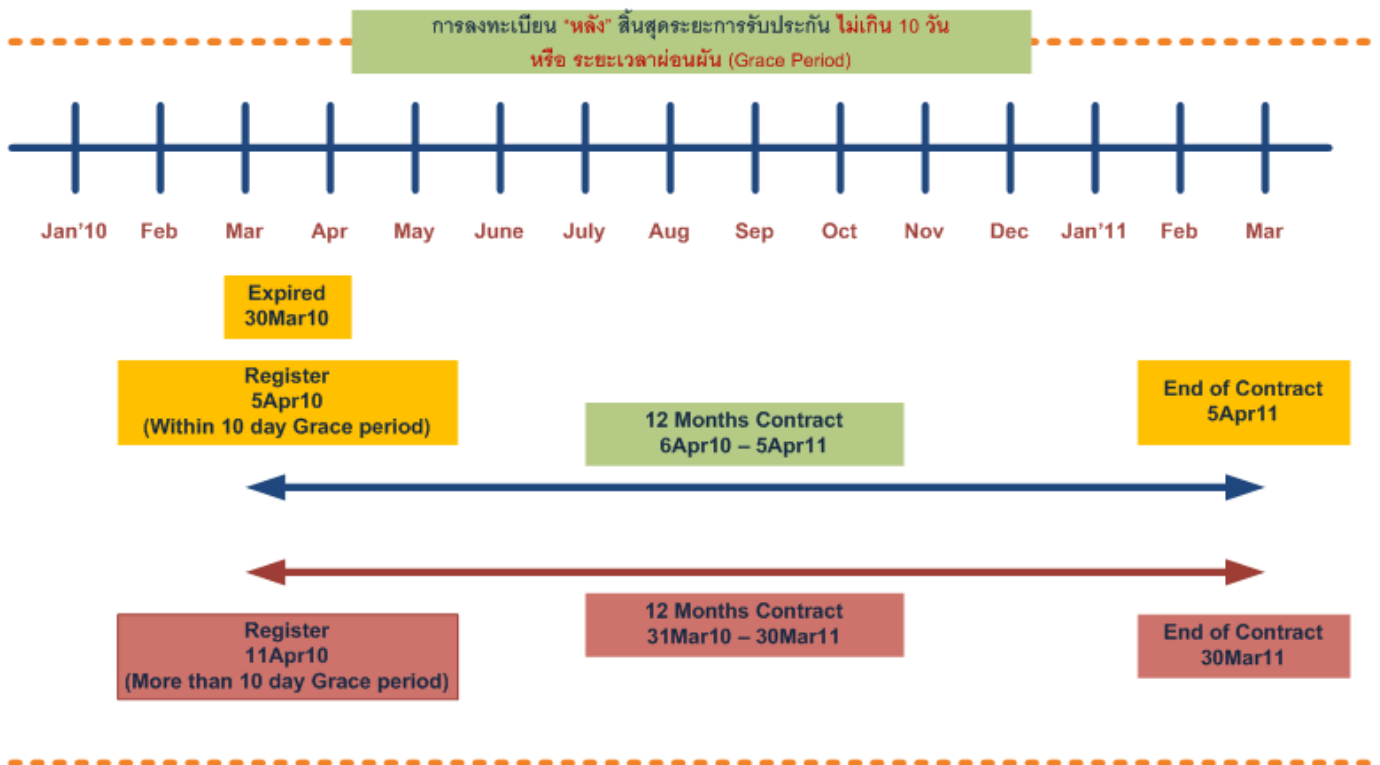
1. การต่ออายุการรับประกัน 1 ปี ก่อนที่อุปกรณ์จะหมดอายุการรับประกัน
 - a. การรับประกันจะถูกต่อระยะเวลา ออกไป 1 ปี หรือ เท่ากับระยะเวลาของการรับประกันใหม่ที่ถูกลงทะเบียน โดยนับวันเริ่มต้นต่อเนื่องไปจากวันสุดท้ายของการรับประกันที่ถูกลงทะเบียนไว้ในระบบ



2. การต่ออายุการรับประกัน 1 ปี หลังจากที่อยู่อุปกรณ์หมดอายุการรับประกันไปแล้ว **ไม่เกินกว่า 10 วัน**

หรือ อยู่ในระยะเวลาผ่อนผัน (Grace Period)*

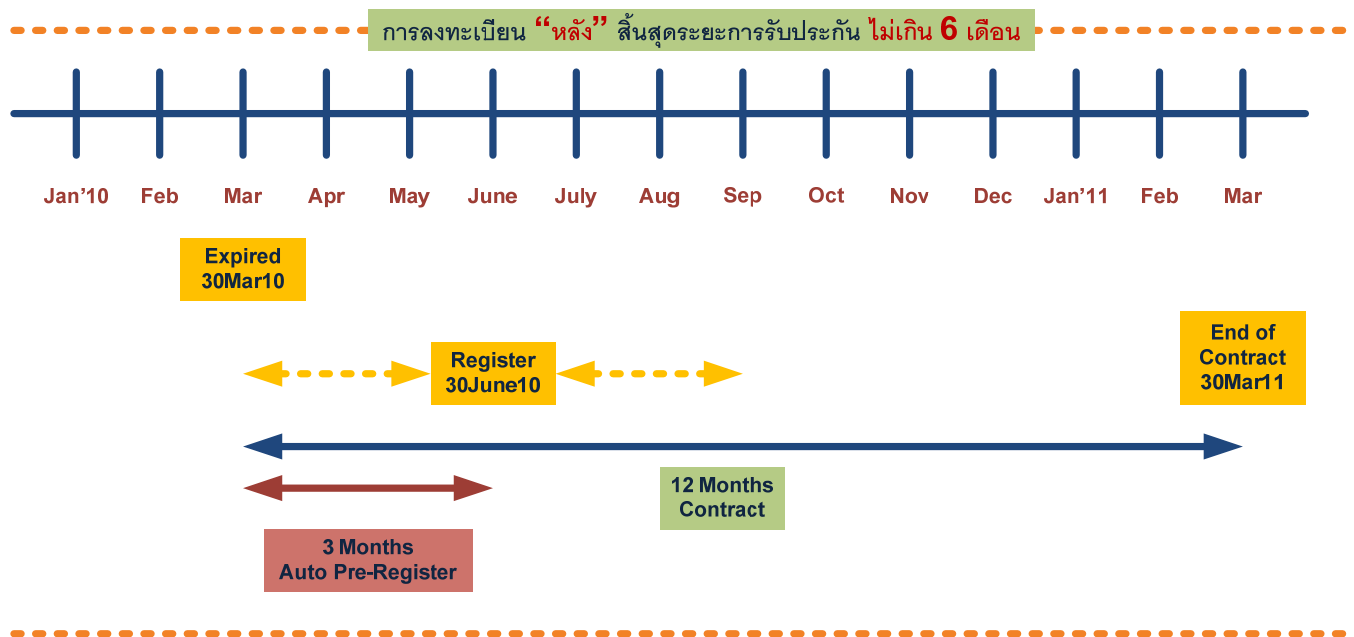
- a. การรับประกันจะถูกต่อระยะเวลา ออกไป 1 ปี หรือ เท่ากับระยะเวลาของการรับประกันใหม่ที่ ถูกลงทะเบียน โดยนับวันเริ่มต้นจากวันที่ทำการลงทะเบียน



* Grace Period คือ ระยะเวลาผ่อนผัน 10 วัน หลังจากวันหมดอายุการรับประกัน

3. การต่ออายุการรับประกัน 1 ปี “หลัง” จากที่อุปกรณ์หมดอายุการรับประกันไปแล้ว **เกินจากระยะเวลาผ่อนผัน (Grace Period)* แต่ไม่เกิน 6 เดือน**

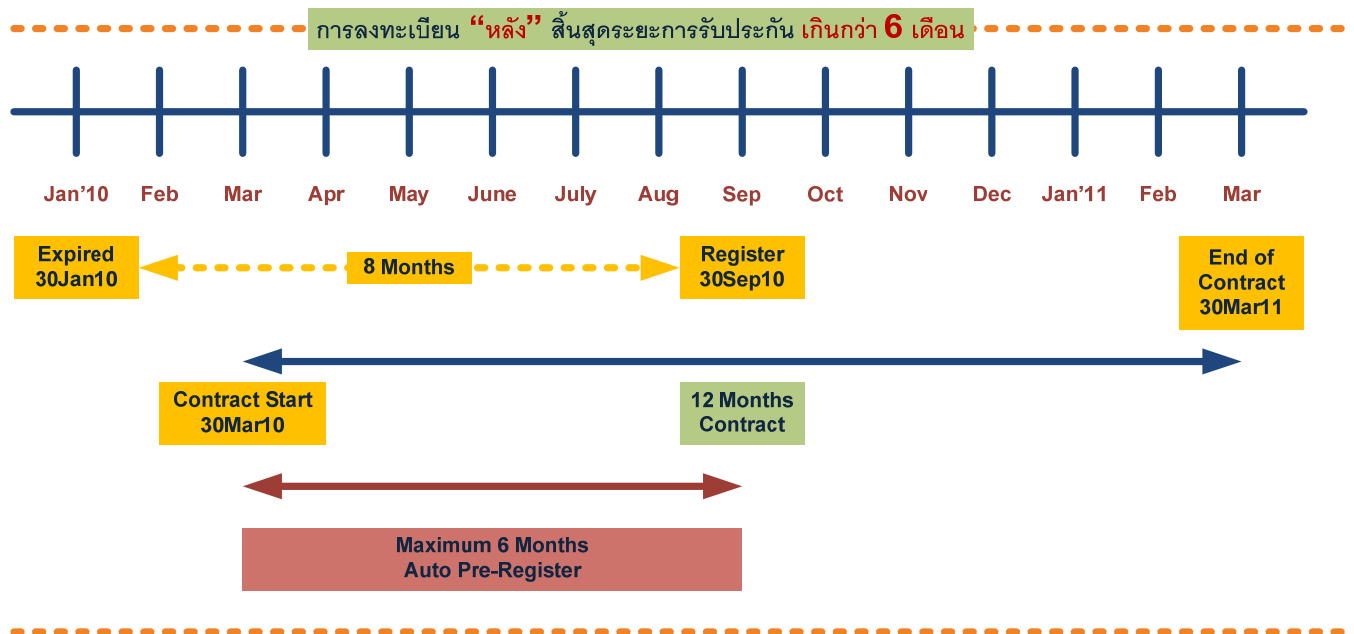
a. การรับประกันจะถูกต่อระยะเวลา ออกไป 1 ปี หรือ เท่ากับระยะเวลาของการรับประกันใหม่ที่ถูกลงทะเบียน **นับจากวันที่อุปกรณ์หมดอายุการรับประกัน**



* Grace Period คือ ระยะเวลาผ่อนผัน 10 วัน หลังจากวันหมดอายุการรับประกัน

4. การต่ออายุการรับประกัน 1 ปี “หลัง” จากที่คู่ปรกณ์หมดอายุการรับประกันไปแล้ว **เกินกว่า 6 เดือน**

- a. หลังจากลงทะเบียนสัญญาใหม่ 1 ปี สัญญาการรับประกันที่แสดงในระบบจะระบุเวลาเริ่มต้น เป็น 6 เดือนย้อนหลังไปก่อนวันลงทะเบียน โดยอายุการใช้งานจริงจะถูกแสดงวันหมดอายุ สัญญาใหม่ เป็นอีก 6 เดือนนับจากวันลงทะเบียน



เงื่อนไขการรับประกันที่ถูกบังคับใช้ภายใต้ระเบียบใหม่

- การต่ออายุแบบ Bundle (FortiCare + FortiGuard Anti-Virus, IPS, Anti-SPAM, Web Filtering) ระยะเวลา 1 ปี
- การต่ออายุ FortiCare ระยะเวลา 1 ปี

เงื่อนไขการรับประกันที่ได้รับการยกเว้น จากการบังคับใช้ระเบียบใหม่

- การต่ออายุ FortiGuard Subscription แบบแยกซื้อ
- การต่ออายุ FortiCare และ FortiGuard สำหรับ Demo และ Evaluation Units
- การต่ออายุแบบ Bundle (FortiCare + FortiGuard Anti-Virus, IPS, Anti-SPAM, Web Filtering) มากกว่า 1 ปีขึ้นไป
- การต่ออายุ FortiCare แบบแยกซื้อ มากกว่า 1 ปีขึ้นไป
- การต่ออายุ FortiGuard แบบแยกซื้อ มากกว่า 1 ปีขึ้นไป

NOTE I : ในกรณีของการต่ออายุหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันในทุกๆประเภทเกิน 6 เดือน และ วันหมดอายุของสัญญาไม่เท่ากันในส่วนของ FortiCare และ FortiGuard การคำนวณระยะเวลาของสัญญาใหม่ จะทำการคำนวณจากวันหมดอายุที่ระบุในสัญญาของการให้บริการที่หมดอายุการรับประกันเป็นประเภทสุดท้าย

NOTE II : วันลงทะเบียนเริ่มจากวันที่นำข้อมูล (KEY) การต่ออายุป้อนเข้าสู่ระบบ ไม่ใช่วันที่ทำการสั่งซื้อสินค้า